

Vantaggi e ruolo della gestione, con una applicazione ad hoc, delle immagini in medicina estetica alla luce delle normative sulla protezione dati e l'uso a fini marketing

Le immagini pre e post trattamento, così come le foto utilizzate per documentare le procedure eseguite sul paziente sono considerate PHI (Protected Health Information). Pertanto, è essenziale che durante la nostra pratica quotidiana proteggiamo in modo appropriato le foto dei pazienti per evitare potenziali problemi.

Quasi tutti ormai, sfruttando la sempre maggiore affidabilità e qualità delle telecamere degli smartphone, sono usi ad archiviare le foto sui propri dispositivi.

Sicuramente è consigliabile non lasciare le foto archiviate sui dispositivi per un tempo indefinito. Sebbene esistano tecnologie di cancellazione remota, è sempre consigliabile assicurarsi che ciò avvenga regolarmente. Se si usa una fotocamera DSLR, le foto devono essere caricate su un computer regolarmente e la scheda SD deve essere pulita in modo tale che non sia possibile accedere alle foto al di fuori dello studio o da parte di personale diverso da personale qualificato.

Se si utilizza un dispositivo mobile, il modo più semplice per garantire la riservatezza è quello di utilizzare un servizio che memorizzi le foto in un server cloud. In questo modo, quando le foto che vengono scattate, vengono automaticamente archiviate nel server.

Il mercato offre diversi sistemi e software per gestire foto con il tentativo di eseguire riprese con procedure riproducibili con foto sovrapponibili per qualità di ripresa e soprattutto con immagini riprese alla stessa distanza che possano evidenziare e valutare le modificazioni post trattamento e nel tempo.

Purtroppo questi servizi hanno nella maggior parte dei casi, un costo molto elevato e spesso non danno la possibilità di essere impiegati lontani dal proprio studio.

Da qui nasce l'idea di creare una applicazione in grado di gestire foto pre e post trattamento con la possibilità, a costi contenuti, di registrare foto di qualità con il proprio dispositivo con parametri di ripresa prestabiliti per avere la garanzia di sovrapposizione delle foto per dimensione e luce di ripresa tra il pre e post trattamento sia immediato che nel tempo.

Una volta scaricata l'applicazione, dagli usuali app-store, si procede a registrazione al servizio ricevendo una password personale per gestire il proprio spazio cloud su server riservato.

Si può decidere d'impiegare una versione free di prova, sponsorizzata da una azienda che ha aderito al progetto iniziale, con uno spazio di memoria limitato ma, con un piccolo canone mensile, si può passare alla versione premium che consente di avere accesso libero alla applicazione senza limite di memoria e con l'aggiornamento gratuito automatico delle eventuali migliorie proposte nel tempo.

Con questa applicazione, una volta registrato il paziente è possibile compilare una cartella clinica completa e far firmare un consenso informato per la gestione della documentazione e soprattutto delle immagini.

Una volta ottenuto il consenso con l'applicazione è possibile con semplici operazioni oscurare gli occhi o il viso del soggetto per rimuovere tutte le possibili caratteristiche / informazioni identificative.

L'impostazione dell'applicazione consente l'inserimento del proprio nome identificativo, all'interno della cornice delle foto al fine di essere poi impiegato anche per essere inviato o stampato per il paziente a completamento della cartella clinica. Inoltre, dopo opportuna firma di consenso ad uso delle immagini le stesse sono formattate per essere impiegate per operazioni di marketing nei maggior social media.

Enrico Guarino – Lucia Fabiani
Pantarei Medicina e Chirurgia Estetica